

Introducción

Las personas con problemas de salud mental y condiciones coexistentes, a menudo, reciben atención médica de diferentes proveedores de atención en diferentes lugares. Pueden estar en transición o cambiando proveedores de cuidado o entornos. Cambiar los lugares de atención puede ser un proceso difícil, y las personas que se trasladan de un lugar a otro necesitan más apoyo.

El conjunto de herramientas de transición del cuidado para personas con problemas de salud mental coexistentes guía a alguien a través de una transición en el cuidado. Esta herramienta puede ayudar antes, durante o después de cambiar entre centros de atención o proveedores. Este conjunto de herramientas ayuda a las personas con problemas de salud mental y a las personas que los apoyan. El cuadro Definiciones explica algunos de los términos utilizados en este documento.

El propósito de este conjunto de herramientas es:

- ▶ Tratar las barreras en el cuidado de la salud de los individuos.
- ▶ Mejorar la comunicación cuando el individuo pasa a un entorno que no es su hogar.
- ▶ Mejorar la comunicación cuando el individuo abandona un hospital o un centro de atención psiquiátrica para pacientes internados, un asilo de ancianos, un tratamiento residencial o un arreglo de vida en grupo.
- ▶ Construir o fortalecer las relaciones entre los miembros del equipo de atención, incluidos el individuo y sus personas de apoyo.

Este conjunto de herramientas contiene varias herramientas para ayudar a que las personas realicen la transición entre centros de atención o proveedores. Puede utilizar esta herramienta para:

- ▶ Realizar un seguimiento de la información médica personal.
- ▶ Participar en el proceso de planificación de la atención.
- ▶ Compartir preferencias médicas con su equipo de atención.
- ▶ Realizar preguntas a su equipo de atención médica cuando sea necesario.

Las transiciones entre los lugares de atención pueden ser confusas a veces, pero su equipo de atención está ahí para ayudar. La buena comunicación ayuda a entender lo que está sucediendo. La buena comunicación, también, ayuda a otros miembros de su equipo de atención a entender sus necesidades. Esto colabora para que usted obtenga la atención médica adecuada. Este conjunto de herramientas lo ayuda a usted y a todos los involucrados para que reconozcan lo que es importante para usted en su atención médica.

Aviso de privacidad: La información que introduzca en las páginas que imprima, descargue o guarde de este conjunto de herramientas es información privada. Debe almacenarla en un lugar seguro con su información médica.

Comience con las definiciones



Transición del cuidado

Una transición del cuidado es cuando alguien se traslada de un proveedor de cuidado a otro.

También, es cuando alguien se traslada de una instalación o un hogar a otro entorno residencial. Ejemplos de transiciones de cuidado son desde el hogar hasta el hospital, hospitalización psiquiátrica o cuidado residencial, entre proveedores, entre instalaciones o de la instalación a la casa.

Equipo de atención

Un equipo de atención es todo el personal que ayuda a una persona en la transición entre las instalaciones. Puede incluir enfermeras, médicos de atención primaria, trabajadores sociales, psicólogos, psiquiatras, sacerdotes, consejeros especializados, pares de apoyo, navegadores o administradores de atención. Usted es el centro de su equipo de atención y tiene la voz más importante en el proceso. No le deben hacer nada para usted. Todo debe hacerse de hacer nada. Todo debe hacerse con usted.

Personas de apoyo

Las personas de apoyo son las personas que se preocupan por usted y lo acompañan cuando necesita apoyo. Algunos ejemplos son miembros de la familia, amigos, vecinos, compañeros de trabajo, empleadores, pares, tutores, patrocinadores, entrenadores o arrendatarios. Este conjunto de herramientas se refiere a estos individuos como "personas de apoyo".

Apoyo entre pares

Un apoyo entre pares es una persona que ofrece ayuda según experiencias compartidas sobre la vida con problemas de salud mental. Este par respeta y capacita a otra persona en una situación similar. La persona respeta y capacita al par, también. Forma parte del equipo de atención de un persona y puede ser una persona de apoyo.